

# Comment développer une éducation de prévention de la violence et d'intervention du caractère

**A** moment où la cloche sonnait, Jacob entra dans la salle de lecture où la classe du cours moyen I de Mme Williams était réunie pour écouter une histoire. Quand il vit Lamont assis à « sa » place, Jacob s'approcha de lui avec effronterie, le poussa de sa chaise et lui fit perdre l'équilibre. Toute la classe s'esclaffa en voyant Lamont et Jacob rouler par terre et s'asséner des coups de poing.

Mme Williams passa rapidement à l'action. Elle ordonna aux élèves de reprendre leurs places, se mit entre les deux garçons pour les séparer et les conduisit au bureau du directeur.

Mme Williams revint déçue à la salle de lecture. Le moment spécial où elle devait raconter une histoire avait été gâché et toute une heure de classe gaspillée. Elle se sentait aussi frustrée à cause du manque de respect de certains élèves envers elle-même et leurs camarades. De leur côté, les élèves de Mme Williams étaient déçus, car la conduite de leurs camarades signifiait qu'ils devaient retourner dans leur salle de classe habituelle sans avoir entendu leur histoire. Tout le monde avait l'impression d'être puni.

---

**Dans la formation du caractère,  
les valeurs éthiques sont  
considérées comme le but le plus  
élevé, supérieures même au  
respect de soi.**

---

## **Est-il possible de prévenir ce genre de comportement ?**

Afin de prévenir ce genre de comportement, un certain nombre d'enseignants pratiquent une approche qu'ils appellent l'éducation par la formation du caractère. Ils sont convaincus qu'une bonne formation du caractère chez les enfants peut prévenir des problèmes de gestion de classe, soutenir et renforcer l'apprentissage en classe, réduire le stress de l'éducateur et des autres élèves, contribuer à plus de sécurité dans l'école et créer un lien entre les élèves et la société.

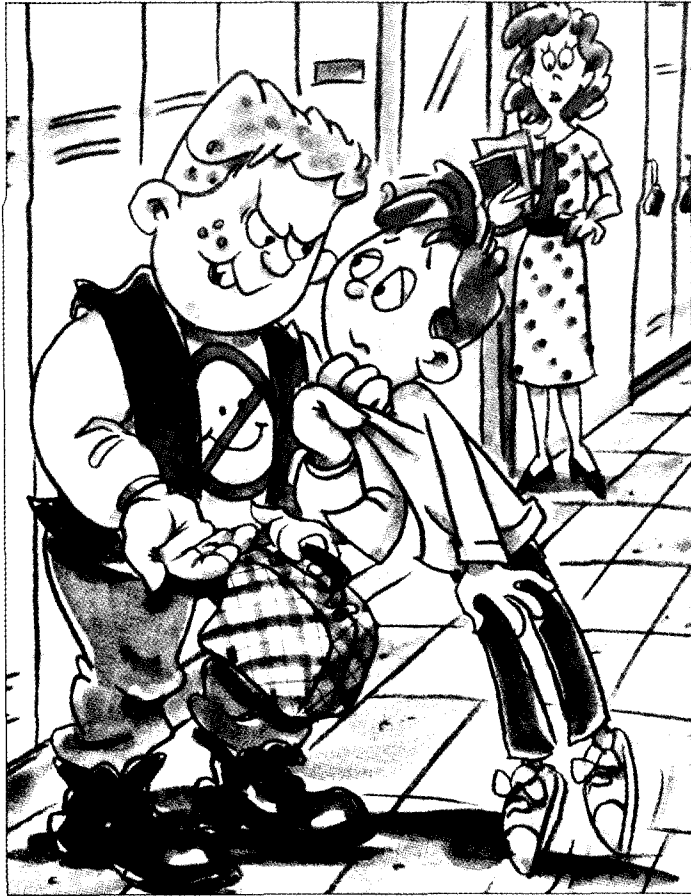
## **L'importance de la formation du caractère**

Ellen White a écrit : « Le caractère ne s'hérite pas ; il ne s'achète pas non plus. L'excellence morale et les délicates facultés de l'intelligence ne sont pas le résultat du hasard. Sans culture, les dons les plus rares restent stériles. L'acquisition d'un beau caractère est le produit d'efforts bien dirigés et persévérants : c'est l'œuvre d'une vie entière. Dieu donne les occasions : le succès dépend de l'usage qu'on en fait. »<sup>1</sup>

Dans la formation du caractère, les valeurs éthiques sont considérées comme le but le plus élevé, supérieures même au respect de soi. Dans cette approche, des objectifs sont précisés et les jeunes sont encouragés à les adopter comme règle de base pour leur vie. L'objectif des écoles et des éducateurs chrétiens est d'aider les élèves à développer une relation rédemptrice avec Jésus-Christ, leur modèle, non seulement en rapport avec leur éducation mais dans tous les autres aspects de la vie. Un beau caractère résulte de notre relation avec Christ. C'est également la grâce de Jésus-Christ qui permettra aux

---

**Lenore S. Brantley et Nancy D. Sells**



éducateurs de donner à leurs élèves l'exemple d'un caractère droit. (Voir Galates 2.22-24 ; Ephésiens 2.4-10 ; 6.13-18.)

La gestion de la salle de classe va au-delà de la correction des élèves turbulents. Elle comprend l'enseignement du comportement social et d'attitudes souhaitables tels l'empire sur soi-même, la capacité de partager et la coopération. Pour atteindre ce but, les enseignants peuvent encourager leurs élèves à s'entraîner dans la pratique de ces attitudes ; à adopter de nouveaux comportements en société et apprécier leurs efforts et résultats ; ils peuvent aider les élèves à apprendre comment modifier leur attitude pour être à la hauteur de chaque situation qui se présentera.

### Comment pouvons-nous enseigner le développement du caractère ?

T. Lickona donne les recommandations suivantes à l'enseignant :

- Soyez un modèle de comportement moral et agissez en mentor.
- Cultivez un sentiment d'unité et de communauté dans votre classe.
- Etablissez des standards scolaires élevés et exigez que les élèves s'y

tiennent.

- Gardez à l'esprit le processus de développement du raisonnement moral des élèves lorsque vous mettez sur pied des règles et les modalités de leur application.

- Permettez aux élèves de prendre des décisions et de se charger de certaines responsabilités.

- Enseignez-leur des méthodes d'étude en groupe et des compétences dans l'art de résoudre les conflits.

- Discutez des situations impliquant un choix d'ordre moral pour développer le raisonnement moral de vos élèves.

- Référez-vous à des personnalités admirées des élèves pour leur servir d'exemples<sup>2</sup>.

D'autres facteurs relatifs à la formation du caractère comprennent l'enseignement du respect des droits d'autrui et le recours aux principes démocratiques quand des décisions sont prises au niveau de la classe.

Enseignants et élèves devraient décider ensemble des règles de bonne conduite à suivre en classe, établir un plan d'application et fixer les punitions appropriées en cas de non-respect de ces règles. Les enseignants devraient expliquer les principes de bonne conduite et aider les élèves à les appliquer.

Ils peuvent incorporer le soutien mutuel au programme en demandant à certains élèves d'écouter et d'encourager leurs camarades qui ont besoin d'aide dans une matière ou une autre.

Afin d'inclure la localité dans le projet de formation du caractère, les écoles peuvent organiser des concours de participation aux projets bénéficiant la société pour les élèves qui seront ensuite récompensés d'une façon appropriée et remerciés officiellement. Certaines écoles organisent du travail bénévole pour les

élèves auprès des habitants du troisième âge ; ils aident au jardinage ou aux tâches ménagères. D'autres écoles s'associent à des projets locaux d'assistance aux personnes dans le besoin en collectant des vêtements chauds ou des produits alimentaires.

Pour finir, les enseignants peuvent encourager leurs élèves à définir et choisir des objectifs personnels tandis qu'ils se préparent à s'engager dans la société. Les enseignants peuvent s'inspirer de leur propre vision intérieure pour parler positivement de leur avenir avec les élèves, les aider à identifier leurs points forts et les encourager à faire leur part en bénévoles dans des projets utiles à la société afin de tester leurs talents.

### Des organisations qui favorisent le développement du caractère

Certaines organisations offrent des programmes utiles au développement du caractère. Les enseignants peuvent consulter l'administration de leur école pour choisir le programme qui répond aux besoins particuliers de leur institution.

Le Character Education Partnership de Washington, D.C. suggère trois principes à appliquer dans la formation du caractère.

- Encourager le développement des valeurs éthiques de base (affection, honnêteté, impartialité, responsabilité, respect de soi et d'autrui) comme fondation d'un caractère droit.

- Agir sur la base de valeurs éthiques.
- Mettre au point une approche à la formation du caractère qui soit intentionnelle, pro-active, complète, et qui favorise les valeurs de base dans la vie de l'école<sup>3</sup>.

Vous pouvez accéder au site web du Character Education Partnership à <http://www.character.org>.

Un autre programme, « The Honor Level System : Discipline by Design », par Budd Churchward, suggère onze techniques pour un meilleur contrôle de la classe et pour le développement du caractère<sup>4</sup>. (Consulter l'encadré.) Vous pouvez visiter le site web de Budd Churchward à [http://users.oal.com/churchward/hls/HLS\\_INTRO.HTML/](http://users.oal.com/churchward/hls/HLS_INTRO.HTML/).

Un troisième programme préparé par la coalition Character Counts ! cherche à renforcer le développement moral par l'enseignement de valeurs éthiques communes. Celles-ci ont été appelées « les six piliers du caractère » et se situent au-delà des différences de race, croyance, politique, sexe et fortune. Ces piliers sont la loyauté, le respect, la responsabilité,

l'impartialité, l'affection et la citoyenneté. Les membres de cette coalition forment des partenariats au niveau national avec des écoles, des communautés et des organisations philanthropiques en incorporant les six piliers dans leurs programmes individuels et conjoints afin d'enseigner aux jeunes les principes de formation du caractère<sup>3</sup>.

Le site web de la coalition Character Counts ! se trouve à <http://www.charactercounts.org>.

### **Le soutien nécessaire pour la formation du caractère**

Une enquête menée par l'université du Michigan auprès de 13 000 adolescents a montré que l'adulte qui donne l'exemple d'un beau caractère et passe du temps avec les jeunes, peut apporter un changement positif dans leur vie. Une participation adulte active dans la vie des jeunes est à même de prévenir certains problèmes tels qu'une activité sexuelle irresponsable, la consommation d'alcool et de

drogues, des tentatives de suicide et le vandalisme.

Afin de nouer des relations positives avec les jeunes, les adultes doivent être soutenus par les institutions de la société (écoles, églises, groupes, services au public). Ce soutien leur permettra de mettre sur pied des programmes à l'intention de personnes différentes par l'âge, la race, l'orientation politique ou la religion.

*Stop the Violence : Resource Guide to Safe Schools* [Mettez fin à la violence : un guide pour une meilleure sécurité dans les écoles] est un ouvrage qui traite du rôle du mentor adulte pour prévenir la violence à l'école. Gary L. Hopkins, directeur du Centre de recherche sur la prévention à l'université Andrews, fait part de son expertise dans le chapitre intitulé « The Role of the Community in Preventing School Violence » [Le rôle de la communauté dans la prévention de la violence à l'école]<sup>6</sup>. Selon Hopkins, « les jeunes ont besoin d'une relation solide et

durable avec les adultes. Une synthèse des résultats de recherche obtenus suggère que cet élément, des adultes faisant preuve d'affection pour les jeunes, peut non seulement jouer un rôle important et critique dans la protection des élèves — par exemple en ce qui concerne la perpétration d'actes de violence — mais représenter aussi des avantages d'une portée considérable dans le domaine de l'abus de drogue ou d'une activité sexuelle prématurée. Il est probable que les programmes et méthodes efficaces de l'avenir se trouveront là où on saura placer auprès des jeunes des adultes qui leur portent de l'affection et qui seront prêts à prendre une part active dans la vie de ceux qui ont besoin d'aide. »<sup>7</sup>

Une ressource électronique à l'intention des éducateurs et d'autres professionnels dans le domaine du développement de l'enfant est en voie de préparation sous la direction de Paul Brantley, du département de l'éducation à l'université Andrews (voir <http://www.educ.andrews.edu/CIRCLE/>). Elle donne accès à nombre de programmes utiles aux écoles et universités adventistes.

### **Les écoles en tant que communautés**

Le sentiment de communauté dans l'école a une influence positive sur les élèves. Selon Byrk et Driscoll, des écoles organisées selon le modèle d'une communauté rencontrent moins de problèmes de comportement de la part de leurs élèves (absentéisme occasionnel ou chronique, par exemple) que d'autres écoles. De plus, les élèves qui bénéficient de telles connections s'intéressent davantage à l'étude, obtiennent de meilleurs résultats scolaires et sont moins souvent renvoyés<sup>8</sup>.

Royal et Rossi ont constaté que le sentiment de communauté chez les élèves était directement lié à la mesure dans laquelle ils étaient impliqués dans les activités de l'école. Les élèves qui faisaient cette expérience avaient une attitude plus positive envers l'école et présentaient moins de risque de s'absenter des classes ou de quitter l'école<sup>9</sup>.

### **Un modèle efficace**

TAB (Transforming Acting-out Behaviors [transformation des comportements négatifs]) s'est avéré un procédé efficace parmi les élèves du primaire, en ce qui concerne l'encouragement de la

### **Les 11 techniques proposées par Budd Churchward pour un meilleur contrôle de la salle de classe**

- **Concentration** — L'attention des élèves devrait être fixée sur vous avant que la classe ne commence.
- **Instruction directe** — Communiquez brièvement le plan de la leçon et indiquez la durée approximative nécessaire pour l'accomplissement de la tâche.
- **Contrôle** — Faites le tour de la salle de classe pour surveiller, aider ou diriger le progrès de vos élèves.
- **Donnez l'exemple** — Soyez courtois, prompt, enthousiaste, maître de la situation, patient et organisé dans votre propre comportement pour donner l'exemple à vos élèves.
- **Signalisation non verbale** — Utiliser des signaux non verbaux pour alerter les élèves d'un changement important.
- **Contrôle de l'environnement** — Rendez votre salle de classe visuellement intéressante en aménageant des coins réservés soit pour passer un moment tranquille, soit pour des activités pratiques, l'utilisation de l'équipement audio-visuel, ou des moments de lecture.
- **Intervenez discrètement** — Anticipez des problèmes éventuels pour éviter dès le départ des comportements inappropriés. Une intervention calme, contrôlée et discrète de la part de l'enseignant peut empêcher les explosions verbales d'un élève énervé et éviter de faire de lui le centre de l'attention de la classe entière.
- **Pratiquez une discipline ferme** — Posez des limites accompagnées de marques d'appréciation pour un comportement correct. Ne laissez personne déranger l'apprentissage d'un élève ou de toute la classe.
- **Exprimez vos messages à la première personne** — Donnez des directives claires quand vous confrontez un élève qui se conduit mal. Expliquez exactement à quoi vous vous attendez de sa part.
- **Donnez des messages sociaux à la première personne** — Expliquez à l'élève son comportement ; l'effet que celui-ci a sur vous ; et ce que vous ressentez à cause de son attitude.
- **Pratiquez une discipline positive** — Les règles de conduite en classe devraient décrire les genres de comportement que vous désirez voir plutôt que ceux que vous ne voulez pas voir ; ce que vous attendez de la part de vos élèves. Reconnaissez un bon comportement et félicitez-en l'élève. (Tiré de [http://users.oal.com/churchward/hls/HLS\\_INTRO.HTML/](http://users.oal.com/churchward/hls/HLS_INTRO.HTML/))

## La gestion de la salle de classe...

### **comprend l'enseignement du comportement social et d'attitudes souhaitables tels l'empire sur soi-même, la capacité de partager et la coopération.**

formation du caractère et du contrôle de soi. Pour ces enfants, TAB signifie « Take a Break » (prends un moment), car ce programme leur permet de faire une pause dans leur routine scolaire pour s'exercer à l'art d'acquiescer des comportements positifs. Le programme fut créé au début des années 1990 en réponse à une demande de la part d'un directeur d'école primaire et d'un conseiller de jeunesse qui avaient tous deux constaté une nette augmentation de comportements négatifs dans les écoles. A cette époque, leur localité, qui comptait parmi celles au nombre le plus élevé de meurtres et de familles monoparentales aux Etats-Unis, ne disposait d'aucun conseiller psychologique pour ses écoles primaires.

Afin de répondre à cette requête, des étudiants en année de maîtrise du programme de conseiller psychologique à l'université Andrews ont mis sur pied une étude-pilote pour un programme de conseil psychologique par petits groupes dans une école primaire au cours de l'année scolaire 1992-1993. Le succès de cette étude-pilote eut pour résultat une expansion de ce projet sur dix autres écoles. Depuis, des programmes TAB ont été mis sur pied dans deux à sept écoles chaque année scolaire. Le programme TAB a été testé dans des contextes culturels en dehors des Etats-Unis (à Londres en Angleterre ; en Jamaïque dans les Caraïbes).

Le projet TAB utilise à la fois l'interaction en petits groupes et celle de la classe entière pour encourager les élèves à résoudre leurs problèmes d'une manière pacifique. Le projet implique les enseignants, des conseillers profes-

sionnels et les élèves afin de créer à l'école des occasions où les élèves peuvent exprimer leurs préoccupations, s'exercer à des attitudes et comportements positifs, et développer des méthodes personnelles de résolution de conflit. Le programme est basé sur les connaissances actuelles en matière d'amélioration du comportement humain, et s'inspire des théories d'apprentissage en coopération, des stratégies en éducation multiculturelle, des théories du renforcement, des théories d'apprentissage social et des théories cognitives.

Le projet TAB apprend aux enfants à reconnaître et comprendre leurs émotions, à les mettre en perspective et à les contrôler de façon appropriée. Ils apprennent des techniques du comportement dont ils peuvent se servir pour mieux vivre en famille, à l'école et dans la société. Le programme vise cinq attitudes : le rabrouement des camarades, la perturbation de la classe, le manque de respect envers les enseignants et la propriété de l'école, et le manque de coopération. Une série de leçons traite efficacement chacun des comportements visés. On peut adapter le programme TAB à des élèves plus âgés.

Le programme des groupes TAB dure environ 10 à 12 semaines. Juste avant le début d'un programme, le professeur principal évalue le comportement de chaque élève de sa classe au moyen d'une liste de contrôle de la conduite, dans les cinq domaines visés. A la fin des sessions, la même liste est utilisée pour évaluer les changements de comportement. La dynamique de groupe assume que dans chaque petit groupe et dans chaque classe il y a des étudiants modèles par leur conduite. Avec l'aide des enseignants et des conseillers, ces élèves peuvent encourager un comportement positif chez les élèves perturbateurs.

Les valeurs de respect, de responsabilité et de coopération sont enseignées par le programme TAB ; il est donc facile de l'incorporer au programme adventiste. TAB peut ainsi ouvrir la voie au cheminement avec Dieu pour les enfants qui intègrent ces principes à leur vie quotidienne. « Instruis l'enfant selon la voie qu'il doit suivre ; et quand il sera vieux, il ne s'en détournera pas. » (Proverbes 22.6) Ce principe s'applique au développement du caractère visé par l'éducation chrétienne, et aux principes

chrétiens enseignés dans nos foyers et églises.

« Faites tourner le maître » est un exemple tiré des leçons développées spécifiquement pour le projet TAB. L'enseignant s'assied sur une chaise pivotante au milieu d'un cercle formé par les élèves. On fait tourner la chaise, et l'élève devant qui la chaise s'arrête doit donner une raison pour laquelle il respecte son instituteur. Ce dernier répond par une raison pour laquelle il apprécie la présence de cet élève dans sa classe.

Après plusieurs tours, les élèves sont encouragés à discuter l'activité : Que signifie avoir du respect pour l'enseignant ? Pourquoi devrait-on le respecter ? Lorsque cette leçon fut adaptée pour les classes de cinquième et de quatrième, les responsables du groupe demeurèrent stupéfaits de la nature de certaines remarques faites au cours de cette session. Les élèves disaient : « Je ne savais pas que mon prof m'aimait tant ! » Cette expérience a contribué à créer un lien plus solide entre enseignants et élèves, et à améliorer l'ambiance de la classe.

Une autre leçon TAB très populaire met l'accent sur la coopération : c'est la fabrication de friandises à base de beurre de cacahuètes. On donne aux élèves une recette et les ingrédients pour fabriquer un simple dessert qui n'a pas à être cuisiné. Chaque élève doit ajouter un ingrédient différent au mélange. L'exercice apprend aux enfants que si les ingrédients ne sont pas mélangés selon les instructions de la recette ou si certains élèves ne coopèrent pas, personne ne voudra goûter le produit fini. Mais s'ils suivent les instructions et travaillent en coopération, ils seront récompensés par une délicieuse friandise.

Un livre qui inclut des leçons TAB et d'autres activités mises au point par des étudiants de l'université Andrews est actuellement en voie de préparation. Enseignants et conseillers peuvent se servir de ces leçons et activités pour le travail en petits groupes et par l'ensemble de la classe. Pour recevoir des informations sur cet ouvrage ou une brochure descriptive, contactez Lenore Brantley, School of Education, Andrews University, Berrien Springs, MI 49104-0100 ; son adresse e-mail est

*Suite page 32*

## Les relations avec...

Suite de la page 31

mesures ont été prises pour assurer la sécurité des occupants du dortoir des \_\_\_\_\_. La police mène une enquête pour déterminer les causes de cet incendie. »

En résumé, le plan de communication en cas de crise représente un effort pour établir des règles de base à suivre lorsqu'une situation de crise se présente. Il offre un plan d'action pour pouvoir communiquer des informations d'une façon appropriée sur le campus et au public avant qu'une telle situation de crise ne survienne. Bien qu'un tel plan ne puisse certainement pas minimiser l'urgence d'une situation ou prévenir la tragédie qu'une crise peut causer dans une école, ce document peut néanmoins l'aider à agir de façon responsable face à une situation difficile.

*Douglas Jones est directeur des relations publiques et rédacteur de Focus, le journal de l'université Andrews, à Berrien Springs, Michigan. Il a enseigné l'anglais pendant vingt-trois ans au niveau secondaire et universitaire avant d'être chargé de la promotion et de la publication en 1996.*

## Comment développer...

Suite de la page 28

lenoreb@andrews.edu/.

*Dr Lenore Spence Brantley est professeur associé de psychologie à l'université Andrews, Berrien Springs, Michigan. Elle y dirige le programme de conseillers psychologiques : elle est l'initiatrice du programme TAB.*

*Nancy D. Sells prépare une maîtrise en psychologie du développement à l'université Andrews. Elle est assistante médicale dans un hôpital régional et conseillère psychologique dans un centre chrétien d'aide aux femmes enceintes.*

### RÉFÉRENCES

1. Ellen G. White, *Patriarches et Prophètes* (Dammarie-les-Lys : Editions S.D.T., 1972), p. 199.
2. Myron H. Dembo, *Applying Educational*

*Psychology* (White Plains, N.Y. : Longman Publ. Group, 1994), p. 223, 224, 311.

3. *Eleven Principles of Effective Character Education*, The Character Education Partnership, 1600 K St. NW, Suite 501, Washington, D.C. 20006. Téléphone : (800) 988-8081.
4. Thomas R. McDaniel, « A Primer on Classroom Discipline : Principles Old and New », *Phi Delta Kappan* 68:1 (mai 1986), p. 63-67.
5. Voir <http://www.charactercounts.org/>. The Josephson Institute.
6. Gary L. Hopkins, « The Role of the Community in Preventing School Violence », dans J. Gullledge et S. Beard, éd., *Stop the Violence : Resource Guide to Safe Schools* (Gaithersburg, Md. : Aspen Publishers, en voie de publication).
7. *Ibid.*
8. Anthony S. Byrk et Mary E. Driscoll, *The High School as Community : Contextual Influences and Consequences for Students and Teachers* (Madison, Wis. : National Center on Effective Schools, University of Wisconsin, 1988).
9. Mary A. Royal et Robert J. Rossi, « Individual-Level Correlates of Sense of Community : Findings From Workplace and School », *Journal of Community Psychology* 24:4 (octobre 1996), p. 395-416.

## La qualité totale...

Suite de la page 24

*(Trinité-et-Tobago), et professeur associé de gestion au département de commerce de l'université Andrews, Berrien Springs, Michigan.*

### NOTES

1. Peter Likins, « The Many Faces of Quality in Academia », Dans William J. Petak, éd., *Quality and Higher Education in the 21st Century* (Los Angeles : University of Southern California, 1992), p. 9.
2. John MacDonald et John Piggott, *Global Quality : The New Management Culture* (San Diego : Pfeiffer & Company), p. 83.
3. William H. Bergquist, *Quality Through Access, Access With Quality* (San Francisco : Jossey-Bass Publ., 1995), p. 36-45.
4. *The Memory Jogger for Education : A Pocket Guide of Tools for Continuous Improvement in Schools* (Methuen, Mass : GOAL/QPC, 1992).
5. Christopher W. L. Hart et Christopher E. Bogan, *The Baldrige : What It Is, How It's Won, How to Use It to Improve Quality in Your Company* (New York : McGraw-Hill, Inc., 1992), p. 152.

## Les enfants du divorce...

Suite de la page 10

parents il ne dispose pas d'un endroit tranquille pour se retirer ou pour étudier. Soyez flexible en ce qui concerne les dates de remise des devoirs, mais ne le laissez pas prétexter le divorce pour ne pas les rendre. Les enfants ont besoin du sentiment de fierté qui vient d'un travail bien fait et rendu à temps, autant que possible.

Alors que le nombre de divorces s'est stabilisé aux Etats-Unis au cours de ces dernières années, plus d'un tiers des enfants nés pendant la dernière décennie ne vivront qu'avec l'un de leurs parents avant d'atteindre l'âge adulte. Bien que la plupart des enfants de divorcés vivent avec leur mère, on voit de plus en plus de cas où la garde des enfants est accordée aux deux parents ; le nombre de pères qui font pression pour obtenir le droit de garde va en augmentant.

En tant qu'enseignants nous ne pouvons éviter les problèmes entraînés par un divorce. Nous y sommes confrontés tous les jours. Ce sont des problèmes qui concernent nos élèves. Notre devoir de chrétiens est de soutenir les enfants et adolescents de nos classes. Nous pouvons apporter notre contribution d'une façon positive, envers un enfant à la fois.

*Dr Donna J. Habenicht était professeur en éducation et psychologie à l'université Andrews, Berrien Springs, Michigan quand cet article a été écrit. Elle est psychologue certifiée et se spécialise dans le travail avec les enfants. Elle a récemment pris sa retraite.*