

Planificación tecnológica

Una guía para las juntas directivas y escolares

Melvin Wade

El impacto de la tecnología computacional sobre la sociedad promete ser mayor que el del poder del vapor y de la revolución industrial. La tecnología ha avanzado tan rápidamente que se estima que el poder de computación disponible se ha duplicado cada 18 meses, y se espera que esta tendencia continúe en el futuro previsible.¹ Las conexiones de Internet son considerablemente más rápidas, baratas y más fácilmente disponibles para las personas y las instituciones. La tecnología claramente tiene el potencial de cambiar la manera en que trabajamos, enseñamos y aprendemos en nuestras escuelas.²

Desde que aparecieron en el mercado las primeras computadoras que eran alcanzables, el mundo académico ha buscado la manera de usar la tecnología en el currículo. Hoy, las juntas directivas y escolares sienten una presión creciente para integrar el uso de la tecnología en sus escuelas. Para asegurar el éxito en el uso de esta tecnología en el aula, las juntas directivas y escolares necesitan seguir estos cinco pasos que son claves:

tener una visión, hacer planes, presentar modelos, entregar recursos y dar adiestramiento.

Tener una visión

Ronald W. Costello, director de educación secundaria en Noblesville, Tennessee, cree que "la tecnología nunca proporcionará los cambios que debieran acontecer en educación hasta que creemos

una visión local de cómo la tecnología debiera impactar la manera en que trabajamos, enseñamos y aprendemos."³ A menos que haya evidencias claras de que la tecnología acrecienta el aprendizaje de los niños, los maestros y los administradores resistirán la puesta en marcha de programas de alta tecnología. La solución es unir nuestros sueños individuales para la educación y para la tecnología en una visión única y compartida. Para tener éxito en esa visión, deben involucrarse tres grupos: los padres, la comunidad y el personal.

Para que los padres, que son los primeros interesados en la escuela, compartan esta visión, deben comprender de qué modo la tecnología beneficiará a sus niños. Los administradores y las juntas directivas y escolares deberían pedir la opinión de los padres mediante encuestas, llamados telefónicos y participación directa. Los representantes de los padres deberán estar incluidos en todas las fases de la toma de decisiones acerca de la creación y la puesta en marcha de la tecnología. El entusiasmo y el compromiso

Los miembros de la junta

deben dar un buen ejemplo a los maestros y estudiantes al usar la tecnología de manera creativa.

so de ellos ayudarán a animar a quienes están todavía vacilantes, incluyendo el personal y otros padres.⁴

La participación de la comunidad en la planificación y puesta en práctica es crítica. Las escuelas necesitan conocer y aprovechar el amplio rango de recursos disponibles en la comunidad. Esta es una excelente oportunidad para desarrollar la participación, crear relaciones positivas y un compromiso más profundo con las empresas y los líderes de la comunidad.⁵

Conseguir que los maestros y profesores compartan la visión es tal vez el aspecto más importante para la integración de la tecnología en el aula. Sin la participación del personal docente, es poco probable que la tecnología use al máximo de su potencial en el aula. Los miembros de las juntas directivas y escolares deben estimular la participación del personal en todo el proceso de planificación, coordinación de programas, y adiestramiento de los docentes.⁶

Costello dice: "Si no tenemos una visión mutua de a dónde nos llevará la tecnología, será difícil establecer prioridades, ver hacia dónde vamos, y saber si hemos alcanzado lo que estábamos tratando de lograr."⁷

Planificación

Una vez que la junta ha desarrollado una visión compartida acerca de la forma en que la tecnología impactará a la escuela, es necesario planificar la manera en que se alcanzará esa visión. La junta debería comenzar este proceso formando una comisión de tecnología,⁸ asegurándose de incluir en esa comisión a los que tienen una pasión por ella. Los miembros de ella deben ser elegidos con cuidado, asegurándose de que su diversidad represente al público adventista a quien sirve la escuela.⁹ El grupo debería incluir

a los padres, al personal y a los profesionales de la tecnología. Sólo una pocas escuelas han percibido la importancia de involucrar a un profesional de esta área al planificar la tecnología y las instalaciones.¹⁰

Cuando llega el momento de escribir un plan tecnológico, se puede simplificar la tarea buscando un modelo existente para usar como guía.¹¹ Habrá que modificarlo cuanto sea necesario para que refleje la visión compartida de la tecnología que hayan desarrollado en esa escuela. Algunos ejemplos de planes modelos y orientaciones pueden encontrarse en el Internet.¹²

Presentar un modelo

Los líderes educativos deben participar ellos mismos en la planificación y la puesta en práctica de la tecnología. La meta de tener alumnos que aprendan en un ambiente tecnológicamente rico se

logrará sólo cuando sus maestros y otros dirigentes de la escuela los usen creativamente y se presenten como modelos en su uso.¹³ Los maestros, el director, y los miembros de la junta deben dar un buen ejemplo al usar las computadoras de una manera significativa.

Una manera sencilla de hacer esto es usar el correo electrónico para las comunicaciones. Esta aplicación destruirá las barreras que puedan tener muchos usuarios vacilantes. El presidente de la junta puede comenzar comunicando a los miembros de la junta las actas, las agendas, los informes financieros, y otras informaciones, por e-mail, antes de las reuniones de la junta. Esto animará a los miembros de la junta, administradores educacionales y maestros a usar su computadora y revisar sus mensajes en forma regular.¹⁴

*Desde que aparecieron en el
mercado las primeras
computadoras que eran
alcanzables, el mundo académico
ha buscado la manera de usar la
tecnología en el currículo.*

tecnología y podrá sugerir caminos para involucrar a la comunidad en la financiación del programa tecnológico de la escuela. Otras fuentes de financiación externas incluyen a personas que consiguen donaciones y tecnología. Por Internet se puede conseguir información acerca de cómo preparar propuestas para solicitar donaciones.¹⁷

Adiestramiento

La clave para poner en práctica con éxito cualquier plan tecnológico es un buen programa de adiestramiento del personal.¹⁸ A menos que el personal esté entrenado en el mejor uso de la tecnología, los equipos quedarán sin usar.¹⁹ Se usa la tecnología en forma más creativa cuando un maestro entiende cómo incorporarla en su instrucción para dirigir el flujo del aprendizaje.²⁰

El adiestramiento del personal puede comenzar aun antes de que exista un plan tecnológico. Una buena manera de comenzar es permitir que el personal lleve a casa las computadoras durante un fin de semana, un día feriado o unas vacaciones. Pero deben disponer de una red de apoyo de modo que tengan a alguien a quien llamar en caso de que surjan problemas.²¹ Además, los maestros se entusiasmarán más fácilmente con la tecnología si la junta y los administradores muestran su compromiso pagando a los maestros la asistencia a talleres de tecnología, y proporcionando maestros suplentes mientras dure el taller.

Otra estrategia para el adiestramiento que también ha sido exitosa, es la de conseguir que los colegas sean tutores unos de otros. Se le da tiempo a los miembros del personal que tienen conocimientos tecnológicos para que ayuden a los que tienen poca experiencia o ninguna, permitiéndoles que se familiaricen con los equipos y trabajando con ellos en proyectos de tecnología en el aula.²²

Conclusión

Integrar la tecnología al aula de clases puede ser un desafío atemorizador. Pero la investigación ha demostrado, en forma consistente, que el liderazgo es la clave para poner en práctica la tecnología con éxito. Los maestros usarán la tecnología con ventajas sólo cuando los directores y las juntas escolares asuman papeles de líderes y modelos, ayudando a las escuelas a alcanzar su potencial.

Al mismo tiempo, los educadores deben reconocer que la tecnología no es la

solución de todos sus problemas. Pero los buenos maestros pueden llegar a ser mejores cuando integran la tecnología en el currículo para crear una herramienta poderosa para el aprendizaje. Siguiendo los pasos bosquejados aquí, las escuelas pueden comenzar a usar la tecnología en formas prácticas. Aun si eso significa comenzar con pasos pequeños, una vez que la tecnología prende, el crecimiento del entusiasmo con la tecnología será exponencial.

Melvin Wade enseñó durante 10 años en escuelas adventistas antes de comenzar su propio negocio de consultoría sobre páginas Web y entrenamiento. Es administrador del Adventist Education Forum [*Foro adventista de educación*] (<http://edforum.adventist.org>), y escribe desde Buchanan, Michigan, EEUU. Los que deseen pueden comunicarse con él por e-mail dirigiéndose a mclwade@rubicontek.com.

REFERENCIAS

1. Daniel E. Kinnaman. "The Leadership Role: Family Themes". *Technology and Learning* (Agosto de 1997), p. 34.
2. Ronald W. Costello. "The Leadership Role in Making the Technology Connection". *T. H. E. Journal* (Noviembre de 1977), p. 58.
3. *Ibid.*
4. Fred Huntington. "Easing a Reluctant School Staff Into Technology". *Technology and Learning* (Octubre de 1997), p. 58.
5. Costello, p. 62.
6. *Ibid.*, p. 59.
7. *Ibid.*, p. 58.
8. Huntington.
9. Marion Pender. "Strategic Planning: Bringing Your School Into Focus". *Private School Administrator* (Octubre de 1997), pp. 16-26.
10. "Planning for Technology". *Private School Administrator: Technology Master Plan* (Octubre 1997), pp. 3-5.
11. Huntington.
12. Ver <http://www.nctp.com> y http://www.edzone.net/tech_plan/.
13. Costello, p. 59.
14. Huntington.
15. Janet Coburn. "The Six Essentials for Planning Technology". *Private School Administrator* (Octubre 1997), pp. 10-14.
16. Bruce McDaniel y John Umekubo. "A Solid Foundation for Technology Implementation". *Thrust for Educational Leadership* (Mayo/junio de 1997), p. 20.
17. Ver <http://www.ed.gov> y <http://www.ncrel.org/sdrs/areas/issues/methods/technlgy/te3lk39.html>.
18. McDaniel, p. 18.
19. Huntington.
20. Kinnaman.
21. Huntington.
22. McDaniel, p. 19.

Financiación

La financiación de la tecnología debe aparecer en el presupuesto de cada año.¹⁵ Cuando se hace la planificación del presupuesto de la escuela, la junta debe incluir dos categorías relacionadas con la tecnología: el mantenimiento de los equipos y tecnología nueva.

La primera trata de la reparación y remplazo de los equipos existentes, convenios de servicios, y adiestramiento del personal. Producirá más daño que bien lanzar nuevas tecnologías mientras se permite que el equipo existente quede sin usar porque el personal no está entrenado y el equipo no está bien mantenido.

Sin embargo, las escuelas también tienen que proveer recursos para nuevas tecnologías y programas. Esto incluye no sólo equipos, sino también apoyo técnico y adiestramiento del personal. Es más importante hacer progresos regulares hacia adelante, que suponer, sin tener una base real, que un día los recursos aparecerán para hacer todo de golpe.¹⁶

Aunque se deben incluir los costos de la tecnología en el presupuesto operativo de la escuela, estos fondos no tienen que proceder enteramente de las fuentes tradicionales como son la matrícula, las mensualidades y los subsidios de la iglesia. Los grupos de padres pueden presentar ideas creativas en cuanto a la reunión de fondos si están informados acerca de la necesidad que tiene la escuela. Las escuelas deben también desarrollar contactos y unirse con la comunidad de empresarios. Esto le dará a los maestros y alumnos un sentido mejor de cómo el mundo del trabajo usa la