
La educación en línea en la Universidad de Montemorelos

Los procesos vinculados al ofrecimiento de educación en línea por parte de la Universidad de Montemorelos (UM) tienen su origen en la iniciativa de algunos docentes que se atrevieron a ser pioneros en diseñar cursos por Internet y datan de fines de la década de los años noventa. Cabe señalar que la educación a distancia en su forma tradicional tuvo un despegue y un desarrollo notorios a partir de comienzo de los años noventa.

Las primeras experiencias contaron con el beneplácito y el apoyo decidido de la administración institucional, desde donde se dispusieron las siguientes medidas: (a) el estudio de los modelos de ofrecimiento de cursos y programas a distancia en las instituciones de vanguardia en la modalidad; (b) la inclusión del ofrecimiento de cursos por medio de modalidades no convencionales en el planeamiento estratégico institucional, y (c) la creación del equipo de trabajo para el uso de recursos institucionales de internet en labores docentes

El equipo de trabajo para el uso de recursos institucionales de Internet

El rector de la UM instó a los directores de facultades y a coordinadores de carreras a proponerse metas de implementación de modalidades no convencionales de acuerdo con las posibilidades de cada escuela. El equipo de trabajo para el uso de recursos institucionales de internet en labores

docentes estuvo conformado por nueve profesionales que representaban el área de sistemas de información, la facultad de ingeniería y tecnología, el posgrado en educación y otros docentes interesados en este tipo de emprendimiento. Este equipo trabajó intensamente durante los meses de octubre a diciembre de 2000, con las siguientes responsabilidades:

1. Definir un plan de implementación por fases del uso de internet para la docencia.
2. Proponer al Instituto de Desarrollo Profesional (IDP) ajustes al plan de capacitación docente para incluir este proyecto en todas sus fases.
3. Iniciar el proceso de cursos *on-line* con los profesores más interesados para ir creando una atmósfera de aceptación de este proyecto.
4. Ofrecer asesoría para el plan de desarrollo de educación a distancia y virtual.
5. Seleccionar el software que utilizará la institución en este proyecto.

En un acuerdo tomado el 22 de octubre de 2000, el equipo votó la siguiente propuesta de visión institucional de la UM en lo que respecta al uso de internet en la docencia: La Universidad de

**Victor Korniejczuk,
Ana Lucrecia Salazar, Patricia
Monárrez, Tatiana Quiroz,
José Luis Girarte, Elena
Castillo de Loera, Jorge Trisca
y Tomás Cauich**

Montemorelos ofrece programas educativos formales y no formales, utilizando los recursos de internet (a) en sus clases presenciales y (b) para alcanzar a distancia el mercado juvenil y profesional de Interamérica e hispanohablante del resto del mundo que no puede asistir físicamente a la institución para obtener los beneficios de la educación adventista.

Para fines de diciembre de 2000, prevaleció la idea de dar lugar a la colocación en línea de aquellos cursos cuyos docentes estuvieran más dispuestos a hacerlo. En una reunión mantenida en enero de 2001, los profesores universitarios de Biblia aceptaron la invitación de colocar sus cursos de Biblia en WebCT, para lo cual se les dio algún entrenamiento en el manejo de la plataforma, a partir de febrero de ese año. Hubo diferentes resultados de tal iniciativa. Varios profesores abrazaron el proyecto, pero luego lo fueron dejando de lado por falta de asesoría y por la presión de tiempo ejercida por sus tareas regulares.

Organización de la oficina de diseño de cursos en línea

Evaluando esta primera experiencia, la Rectoría decidió crear una oficina de cursos en línea con la idea de conformar un equipo que se ocupara, entre otras funciones, del diseño y colocación en línea de cursos de educación a distancia.

La oficina institucional de diseño comenzó su operación a comienzos de septiembre de 2001. En su fase inicial, la

Criterios de calidad para el diseño de los cursos en línea

Cada curso producido por la oficina de diseño de la UM debe cumplir con los criterios de calidad que figuran a continuación: los cursos diseñados deberán estar basados en la cosmovisión bíblica.

Deberán denotar la filosofía de la educación adventista.

Deberán contribuir en la formación de un carácter cristiano y de servicio.

Incorporar intencionalmente las creencias y los valores cristianos.

Los cursos deberán promover un aprendizaje para el desarrollo de las competencias personales y profesionales.

Deberán impulsar la capacitación y el desarrollo académico.

Deberán propiciar el desarrollo de la cultura de la efectividad.

Deberán incentivar la calidad en el desempeño.

Los cursos deberán promover los más altos niveles de pensamiento y de comunicación.

Deberán ser claros, veraces, precisos, pertinentes, profundos y lógicos.

Deberán desarrollar habilidades de comunicación, integración y trabajo cooperativo.

Deberán desarrollar habilidades para la resolución de problemas.

Los cursos deberán tener objetivos claros y motivantes.

Los cursos deberán tener sus contenidos permanentemente actualizados.

Los cursos deberán atender los distintos estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Los cursos deberán presentar instrucciones claras.

Los cursos deberán tener contenidos y actividades que respondan a los objetivos.

Los cursos deberán mostrar respeto a los derechos de autor según la normatividad existente.

Los cursos deberán utilizar recursos didácticos apropiados.

Deberán garantizar que sean veraces, pertinentes y relevantes.

Deberán garantizar que estén en armonía con los principios de la filosofía de la educación adventista.

Deberán estar bien estructurados desde el punto de vista pedagógico, adaptados de acuerdo con la naturaleza del curso.

Deberán ser variados.

Deberán actualizarse constantemente.

Los cursos deberán estar calendarizados, con fecha de inicio, de terminación y de entrega de tareas y asignaciones.

Los cursos deberán proveer acceso a servicios de bibliotecas.

Los cursos deberán incluir procesos apropiados de evaluación de los aprendizajes.

Deberán incluir diferentes modalidades para la verificación de las competencias requeridas.

Deberán incluir procesos de evaluación formativos y sumativos.

Deberán incluir actividades que impliquen un trabajo mental superior como razonar, comprender, aplicar, sintetizar, evaluar y crear críticamente.

oficina de diseño contó con un director (un asistente del rector para el desarrollo de proyectos institucionales) y siete docentes: cinco afectados al área de diseño instruccional y dos afectados al área de diseño gráfico y de página Web.

Paralelamente a sus primeros ensayos de edición de cursos en línea, la oficina se dedicó a elaborar su marco teórico, sus estándares y lineamientos y sus procedimientos de trabajo internos. Al mismo tiempo, estuvo elaborando una propuesta de desarrollo de una Dirección de Educación a Distancia como un área dependiente de la Vicerrectoría Académica.

Desde un primer momento la oficina trabajó con un modelo integrador de la educación a distancia, al sostener la idea de que los profesores regulares se

convirtieran en los autores de contenido y, eventualmente, en los tutores de los cursos que esta oficina diseñara y pusiera en línea. Así la oficina se constituyó en un departamento académico de apoyo, para asistir a las diversas carreras a colocar sus cursos en línea.

Fueron tres las facultades o escuelas que aprovecharon ese apoyo: (a) la Facultad de Educación, (b) la Facultad de Administración y (c) la Escuela de Música. Hasta el presente se estuvo trabajando en el diseño y colocación en línea de unos 30 cursos.

Plataforma e42

La plataforma e42 es una aplicación de internet para educación en línea creada por un equipo de desarrollo de la Universidad de Morelia. La e42 ofrece una solución integral para desarrollar y organizar los contenidos de cursos y clases. La diversidad de actividades pedagógicas y la flexibilidad en su implementación permiten al instructor llevar a cabo sin dificultades el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes tienen fácil acceso a los contenidos de la clase y a diversas opciones para interactuar con sus compañeros y cumplir con los requisitos del curso. Cada usuario de la e42 cuenta con opciones de inscripción o creación de cursos, página personal, administrador de archivos, agenda personal, foros y correo interno, así como con otras herramientas que complementan su experiencia educativa a través de internet.

El rector de la UM instó a los directores de facultades y a coordinadores de carreras a proponerse metas de implementación de modalidades no convencionales de acuerdo con las posibilidades de cada escuela.

Capacitación docente en diseño y tutoría de cursos en línea

El Instituto de Desarrollo Profesional (IDP) de la Universidad de Montemorelos, capacita periódicamente al personal docente con el propósito de desarrollar e incrementar su desempeño profesional.

Dentro de los planes del IDP para el año 2002, se decidió impartir a todos los docentes de la universidad un breve curso de introducción a la educación en línea. El curso fue ofrecido en enero de 2002, en tres jornadas de cuatro horas cada una, a cargo del Dr. Jim Jefferey, titulado "Enseñanza en línea". El curso tuvo como propósito sensibilizar a los profesores hacia la educación en línea y darle a conocer sus posibilidades.

Curso de capacitación en línea

El IDP solicitó a la oficina de diseño en cursos en línea la preparación y el ofrecimiento de un módulo que pudiera introducir a los docentes al diseño y manejo de cursos en línea, pero de una manera práctica, a ser realizado en junio de 2002. Los preparativos para la elaboración del módulo comenzaron en el mes de febrero de 2002. En primer lugar se identificaron las habilidades computacionales de los docentes, para determinar su situación y asignarles prerrequisitos. El IDP proporcionó una lista con los nombres de todo el personal docente de la UM que participaría en el curso y se hizo un diagnóstico de sus habilidades computacionales con el propósito de conocer su nivel, mediante la aplicación de un cuestionario. Los docentes que no alcanzaron el nivel computacional requerido para tomar el curso fueron capacitados en sesiones presenciales por el Departamento de Orientación de la UM, durante seis semanas.

La oficina de diseño de cursos en línea desarrolló en la plataforma e42 un curso en línea para capacitar al personal docente sobre cómo diseñar cursos en línea y aspectos pedagógicos necesarios para el desarrollo de este tipo de cursos.

El curso fue llamado "Diseño y Tutoría de cursos en línea" y fue satisfactoriamente implementado durante la primera semana de junio de 2002. Sus objetivos fueron los siguientes:

- Familiarizar al personal docente de la Universidad de Montemorelos con las habilidades y procedimientos básicos para el diseño y conducción de cursos en línea.
- Introducir al personal docente en el

manejo de la plataforma e42 para el diseño de cursos en línea.

Se ofreció a los docentes una experiencia útil y práctica para la enseñanza de cursos en línea y el acercamiento a ciertas pautas básicas que se deben tomar en consideración, al diseñar un curso en línea. El módulo se organizó en ocho unidades referidas a los siguientes temas:

1. Cómo diseñar cursos en línea.
2. Cómo ejercer la función tutorial cuando se imparte un curso en línea.
3. Qué estrategias de interacción se pueden emplear en los cursos en línea.
4. Cuáles son las estrategias y técnicas instruccionales para diferentes estilos de aprendizaje.
5. Qué recursos ofrece la web para impartir cursos en línea.
6. Cómo utilizar los derechos de autor en un curso en línea.
7. Cómo se revisa (review) el aprendizaje en un curso en línea.
8. Cómo integrar la fe y el aprendizaje en los cursos en línea.

El contenido de cada unidad fue presentado en diferentes formatos, en archivos adjuntos y en otras modalidades. El propósito de este diseño fue familiarizar al docente con las diferentes formas de presentación utilizadas en los cursos en línea. Cada unidad contó con actividades tales como foros, diálogos, lecturas y solución de casos.

Además de las actividades para cada una de las unidades, se elaboraron dos evaluaciones finales: una para evaluar el aprovechamiento del contenido del curso y la otra para valorar la percepción que los docentes llegaron a tener del módulo en general.

La estrategia que se utilizó para implementar el curso fue dividir el número de docentes en ocho grupos de aproximadamente 20 docentes cada uno. Los ocho miembros del equipo de diseño en línea funcionaron como tutores. El total de docentes que se inscribió en el curso fue de 112. La semana previa a la implementación del curso en línea, el IDP envió un memorando a cada docente informándole sobre los detalles del curso, los requerimientos tecnológicos necesarios y el proceso de inscripción. Cada tutor envió una carta de presentación a sus estudiantes asignados. Cada docente participó en el curso durante cuatro horas diarias, de lunes a viernes hasta llegar a un total de 20 horas como mínimo. Los miembros del equipo brindaron una retroalimentación inmediata a las activi-

Criterios provisionales de calidad para la labor tutorial de los cursos en línea

El tutor de un curso en línea atenderá su función considerando los siguientes criterios:

Rol espiritual:

Integrará la fe en la enseñanza por medio de la comunicación alumno-tutor.
Modelará los valores morales y cristianos.
Manifestará confianza en los estudiantes y en lo que pueden llegar a ser.
Incentivará el crecimiento espiritual.
Promoverá espacios de discusión donde se exploren las grandes preguntas del ser humano.
Estimulará la cooperación y no la competencia.

Rol intelectual:

Incentivará al alumno para que cumpla los objetivos.
Tendrá una mentalidad preparada para atender actividades que requieran la interacción.
Centrará las discusiones en puntos cruciales.
Formulará preguntas que permitan el razonamiento.
Animará al estudiante para elaborar y ampliar sus conocimientos y aportaciones.
Mantendrá el compromiso y la dedicación intelectual.
Modelará una perspectiva pedagógica de formación activa.
Globalizará los aprendizajes.
Deberá interactuar con el alumno para ayudarlo a desarrollar el autoaprendizaje, la autodisciplina y la perseverancia.
Orientará y facilitará la información de materiales y recursos que ayuden a desarrollar los temas de discusión.
Brindará a todos los estudiantes la misma oportunidad de intervenir y motivará a los más introvertidos.

Rol social:

Establecerá un marco de atención que otorgue un servicio de atención de calidad y de calidez.
Ofrecerá retroalimentación en forma inmediata.
Atenderá a las necesidades del estudiante y le dará la ayuda que requiera.
Proporcionará un entorno amigable y de apoyo para la formación.
Ofrecerá respuestas concretas y amigables.
Estará interactuando constantemente con el alumno.
Dará seguimiento a todas las actividades.
Permitirá la libre expresión de ideas y sentimientos.
Contará con sentido del humor, ayudando a evitar las frustraciones que a veces genera la tecnología.

dades de los colegas. El equipo de tutores se reunió diariamente para comentar y evaluar las actividades del día, así como para solucionar los problemas que se iban presentando.

Con la entrega de las actividades programadas en el curso, a su tutor respectivo, el IDP certificó las 20 horas de participación del personal docente.

Las estadísticas indicaron que el 50% de los 112 participantes inscritos terminó el curso satisfactoriamente.

A continuación se transcriben algunos conceptos que se desprenden de la evaluación que hicieron los docentes y los tutores sobre el curso:

- Los contenidos del módulo presentados en los materiales fueron interesantes, útiles y valiosos.
- La integración de la fe y aprendizaje es posible en los cursos en línea.
- La tutoría contribuyó al éxito del curso y fue positivamente valorada.
- Se solicitaron más cursos en línea.
- La plataforma e42 les pareció sencilla y accesible, sujeta a algunos cambios.
- Se recibieron excelentes actividades de parte de algunos de los docentes.
- Hubo bastante actividad de parte de los docentes, aún sin conocer mucha tecnología.
- Se rompió la cadena del miedo inicial.
- Algunos docentes decidieron usar en el futuro la plataforma e42 para el diseño de sus cursos.
- Existe la necesidad de mayor conocimiento sobre el uso de la computadora.
- Algunos docentes expresaron que el curso les consumió mucho tiempo.
- Para algunos docentes 20 horas no fue tiempo suficiente para realizar el curso.
- La claridad de las instrucciones en las actividades es muy importante para los estudiantes en línea.

Nuevas políticas de desarrollo

La administración de la UM lanzó nuevos desafíos para el desarrollo de la educación en línea:

1. Lanzamiento de los cursos en línea a estudiantes del campus. A partir de enero de 2003, cada estudiante de pregrado debe egresar habiendo cursado al menos una materia en línea.

2. Lanzamiento de los cursos en línea a estudiantes a distancia. Se hizo

una selección de materias para ser lanzadas en el verano del 2003, de acuerdo con las demandas detectadas por las diferentes carreras de la UM.

3. Evaluación de pares. Se han identificado tres universidades hispanohablantes sudamericanas, con quienes se tiene convenios de cooperación e intercambio, para que determinados colegas realicen evaluación externa del contenido y diseño instruccional de los cursos.

Departamento de Desarrollo de la Educación a Distancia

Como respuesta a un proyecto elaborado por la oficina de diseño, la UM creó en enero de 2003 el Departamento de Desarrollo de la Educación a Distancia, con los siguientes cometidos:

1. Expandir el área de influencia de la UM para transmitir su misión institucional a otros públicos.
2. Contribuir al fortalecimiento institucional con la captación de nuevos mercados que generen una nueva fuente de ingresos.
3. Ofrecer una nueva modalidad de educación a personas que no pueden asistir presencialmente al campus universitario para que puedan adquirir una educación superior cristiana.
4. Ofrecer un modelo de educación no presencial optimizando los recursos humanos, tecnológicos y didácticos de que dispone la UM para hacer de los estudiantes profesionales críticos, eficaces y con una conciencia de servicio y abnegación.
5. Contribuir en el desarrollo profesional del personal docente de la UM, para el desempeño eficaz en la atención al alumno no presencial.
6. Desarrollar estrategias de acción para la formación profesional de los que no tienen acceso a educación presencial.

El programa de educación no presencial de la Universidad de Montemorelos ofrecerá educación cristiana a todas las personas que requieren este servicio por razones geográficas, laborales u otras, para adquirir una preparación superior integral, utilizando los medios tecnológicos y didácticos disponibles. La modalidad de educación no presencial brindará un programa académico de calidad, flexible y adaptado a las posibilidades educativas de cada persona.

El Departamento de Desarrollo de la

Educación a Distancia formará mediante su acción educativa, estudiantes experimentados en el proceso de autoaprendizaje y autodisciplina, capaces de resolver problemáticas personales y profesionales, conscientes de su crecimiento personal continuo. Desarrollará en el estudiante habilidades para el manejo de la tecnología informática y las relaciones interpersonales en general, que le permitan insertarse satisfactoriamente en la sociedad que le rodea, prestando un servicio comunitario que sea congruente con las necesidades de la sociedad contemporánea y reflejo de una misión global.

Hace casi un año el Departamento, con sus dos áreas de coordinación "diseño e implementación" viene concretando sostenidamente un proyecto de desarrollo que da fe de la cultura institucional interesada en la educación en línea. Una cultura en la que el liderazgo institucional promueve y respalda decididamente el ofrecimiento de su mensaje curricular por vías innovadoras, donde la capacitación docente es parte esencial del proceso y donde las experiencias, aun cuando no son perfectas, no son vistas como fracaso, sino como oportunidades de superación.

Los autores de este artículo son profesores y estudiantes de posgrado de la Universidad de Montemorelos: Victor Korniejczuk, Ana Lucrecia Salazar, Patricia Monárrez, Tatiana Quiroz, José Luis Girarte, Elena Castilo de Loera, Jorge Trisca y Tomás Cauich.